



# ADS Digital

*A ADS Digital é uma empresa especializada em criar, desenvolver e implantar Assistentes Virtuais.*

## **Como um Assistente Virtual (AV) pode ajudar minha empresa?**

Um AV através de técnicas de IA (Inteligência Artificial), após treinado, está apto a:

- reduzir custos em departamentos de suporte, diminuindo a necessidade de atendentes, máquinas, linhas e custos em ligações 0800;
- fazer recomendações e ofertas: enquanto o usuário interage com ele, recomendações são feitas ao usuário;
- gerir o conhecimento de uma organização, permitindo compartilhar conhecimento entre seus colaboradores, pois o AV disponibiliza um módulo de estatística, permitindo analisar os temas que estão sendo mais procurados por clientes e usuários, além de oferecer estatísticas de acessos.

O AV possui um módulo estatístico que permite analisar os temas mais procurados, a média de acessos ao assistente e o tempo médio gasto nas interações.



## **O que é um Assistente Virtual?**

Um Assistente Virtual é um software capaz de interagir com pessoas através de mensagens escritas. Ele recebe uma pergunta escrita em linguagem natural livre e responde também em linguagem natural, consultando uma base de conhecimento.

- Automatiza Atendimento
- Recebe pergunta em linguagem natural irrestrita e responde da mesma forma

**Veja os assistentes digitais em demonstração e consulte para maiores informações:  
<http://www.adsdigital.com.br> ou [atendimento@adsdigital.com.br](mailto:atendimento@adsdigital.com.br)**